

Privacyverklaring

Urker Huisartsenmaatschap (hierna: Het Dok), gevestigd aan de Vlechttuinen 1G te Urk, KVK 32150586.

1. Algemeen

Om goede medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden.

Tijdens een consult of visite kunnen wij gebruik maken van een computerprogramma dat spraak omzet in tekst. Het helpt ons om het gesprek samen te vatten. De zorgverlener moet de samenvatting eerst goedkeuren voordat deze in uw dossier wordt opgeslagen. Dit programma bewaart geen gegevens en leert niet van het gesprek.

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is. Onze medewerkers en huisartsen raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Wij hebben onze (ICT) leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zullen u indien nodig informeren.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening in de gaten te houden en te verbeteren, nemen wij telefoongesprekken op, als u belt met onze assistenten via 0527-247024 . Deze gesprekken worden na 13 maanden verwijderd.

Deze privacyverklaring is gebaseerd op de het privacy reglement van Het Dok. Indien U wilt kunt U dit inzien op de praktijk.

2. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als

uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Mocht u uw gegevens willen inzien, neemt u dan contact op met de praktijk.

3. Wetenschappelijk onderzoek

De informatie die we over u bewaren, wordt anoniem gebruikt voor statistieken rond ziekte en gezondheid. Een voorbeeld hiervan zijn de cijfers over het aantal mensen met griep die elk jaar in het nieuws komen.

Ook kunnen uw gegevens onder strikte voorwaarden gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek. Voordat uw gegevens gebruikt mogen worden, moet alle informatie die ervoor kan zorgen dat u herkenbaar bent, worden verwijderd.

Huisartsenpraktijk Het Dok Urk werkt in dit kader mee aan een wetenschappelijk onderzoek om de ontwikkeling van de zorgvraag in de toekomst te voorspellen. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door het Jan Van es Instituut in samenwerking met het CBS. Meer informatie over dit onderzoek vindt u [hier](#).

Hebt u vragen of wilt u niet dat uw gegevens gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek, neem dan contact op met de praktijk.

4. Website + diensten privacy- en cookieverklaring

Doeleinden van verwerking

Door u verstrekte persoonsgegevens verwerken wij alleen indien en voor zover dat nodig is in het kader van: het verlenen van toegang tot de website en het gebruik maken van de functionaliteiten op de website;

- het gebruikmaken van de diensten die wij op de website aanbieden, zoals het maken van een (e-)afpraak met uw zorgverlener of het opvragen van uw gegevens bij uw huidige apotheek, zodat wij u op veilige wijze medicatie kunnen verstrekken;
- uw aanmelding voor en het gebruik van het web portaal van [net / eHealth / E-mental health];
- de behandeling van bestellingen van herhaal medicatie via [het web portaal van MijnGezondheid.net], het informeren over het verloop ervan en het leveren van de bestelde producten;
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via, bijvoorbeeld, de website en het daarop aangeboden formulier of via een e-consult op het web portaal van MijnGezondheid.net;
- het behandelen van klachten die zijn ingediend via onze klachtenprocedure en het informeren over het verloop ervan;



- het doen van marketingactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening, zoals het versturen van een nieuwsbrief, echter uitsluitend na uw toestemming;
- het analyseren van statistieken, het optimaliseren van de website en het aanbieden van diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Beveiliging website + diensten

Onze website is voorzien van een SSL-certificaat, waardoor vertrouwelijke informatie versleuteld wordt verzonden en uw gegevens niet onderschept kunnen worden.

Google Analytics en Piwik Web Analytics cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken en om beter inzicht te krijgen in onze klanten. Zo kunnen wij onze diensten hierop afstemmen en rapporten opstellen over de websiteactiviteit. Voor het verzamelen van deze gegevens maken wij gebruik van Google Analytics. Daarnaast maken wij tevens gebruik van Piwik Web Analytics, een systeem dat zich richt op het waarborgen van uw privacy bij het verzamelen van gegevens.

Voor de voorgaande onderzoekdoeleinden wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door uw browser op de harde schijf van uw computer, tablet en/of mobiele telefoon wordt opgeslagen. De door een cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar onze eigen beveiligde servers. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Piwik gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Piwik niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Minderjarigen

Personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt, mogen uitsluitend onder toezicht van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruikmaken van onze website en de diensten die hierop worden aangeboden.

Websites van derden

Door gebruik te maken van deze website geeft u aan ons privacybeleid te accepteren. Dit privacybeleid is enkel van toepassing op de diensten van Het Dok. U dient zich ervan bewust te zijn dat Het Dok en de websitebeheerder niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere websites en bronnen. Wij raden u aan de privacyverklaring van andere websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het is



daarom raadzaam om regelmatig deze verklaring te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

(Deze privacy- en cookie verklaring is voor het laatst aangepast op 24 april 2019)

5. Vragen of Klachten

Indien u vragen heeft over uw privacy, ons privacy reglement of onze privacyverklaring, dan kunt u deze stellen door een e-mailbericht te sturen naar info@hetdokurk.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0527-247024. Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.00 – 17.00 uur.

Als u klachten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen kunt u op onze site een klachtenformulier invullen. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns). Een link naar de website van SKGE vindt u [hier](#).